DESIGNdit

Bepalings, voorwaardes en beleide

Weergawe 25 November 2026 - www.gazzaroo-construction.co.za

Inhoud

1. Wie ons is
2. Bestel, pryse en betaling
3. Ontwerpbepalings
4. Webwerfbepalings
5. Sosiale media-, SEO- en Google Ads-bepalings
6. Video en reels
7. Kursusse en digitale produkte
8. Afleweringsbeleid
9. Terugbetalings en kansellasies
10. Eienaarskap en intellektuele eiendom
11. Privaatheidsbeleid (POPIA)
12. Gekoppelde sosiale media- en Google-rekeninge
13. Jou inligting laat skrap
14. Koekies
15. Betalingsekuriteit
16. Klagtes, aanspreeklikheid en reg

1. Wie ons is

1.1 DESIGNdit is die handelsnaam van DESIGNdit (regsvorm op aanvraag beskikbaar). Registrasienommer: op aanvraag beskikbaar. BTW-nommer: nie BTW-geregistreer nie. Direkteure / eienaars: op aanvraag beskikbaar.

1.2 Fisiese adres, en adres vir die betekening van regsdokumente: 217 Muller Street, Queenswood, Pretoria, Suid-Afrika.

1.3 E-pos: info@designdit.co.za - Telefoon: +27 74 250 7694 - WhatsApp: +27 74 250 7694 - Webwerf: www.gazzaroo-construction.co.za.

1.4 Ons bied handelsmerk- en grafiese ontwerp, webwerwe, sosiale media-bestuur, SEO en Google Ads, video en reels, handelsmerkstrategie en aanlyn kursusse. Elke diens, pakket en prys word op ons Pakkette- en Kry jou kwotasie-blaaie beskryf voordat jy koop.

1.5 Ons behoort nie aan 'n selfregulerende of akkreditasieliggaam nie en onderskryf nie 'n gedragskode of 'n kode vir alternatiewe geskilbeslegting nie, tensy dit hier anders vermeld word.

1.6 Hierdie bepalings, saam met ons beleide op hierdie blad, vorm die ooreenkoms tussen jou en ons. Jy kan dit enige tyd lees, aflaai (PDF), stoor en druk. Deur 'n kwotasie, deposito, faktuur of bestelling te betaal, aanvaar jy dit.

2. Bestel, pryse en betaling

Hoe 'n bestelling werk

2.1 Jy kies 'n pakket, of bou 'n kwotasie op die Kry jou kwotasie-blad. Voordat jy betaal, sien jy elke item, die volle prys, die deposito en enige maandelikse bedrag, en jy kan enigiets verander of verwyder (ECT-wet artikel 43(2)).

2.2 'n Kwotasie is 14 dae geldig. Pryse op die webwerf kan verander, maar 'n kwotasie wat jy ontvang het, behou sy prys totdat dit verval.

2.3 Die ooreenkoms word gesluit wanneer jou betaling ontvang is. Jy kry 'n bevestigings-e-pos, en jy kan die volledige rekord van jou bestellings, kwotasies en fakture enige tyd op jou kliëntepaneel sien. Amptelike belastingfakture word uit Xero uitgereik en aan jou ge-e-pos.

Pryse

2.4 Alle pryse is in Suid-Afrikaanse Rand (ZAR). Ons is nie vir BTW geregistreer nie, so geen BTW word bygevoeg nie.

2.5 Daar is geen afleweringsfooie nie; alle werk word digitaal gelewer. Drukwerk, hosting, domeine, voorraadfoto's, betaalde plugins, sagteware van derde partye en advertensiebegrotings is nie ingesluit nie, tensy 'n kwotasie dit sê.

2.6 Minimums: 'n webwerf begin by R5 500 (eenblad-beginwebwerf); sosiale media-bestuur is nooit minder as R8 000 per maand nie; SEO en Google Ads is nooit minder as R7 000 per maand nie. Die advertensiebegroting wat jy kies, tel by hierdie minimums.

Betaling

2.7 Betalings word aanlyn deur Payfast gedoen (kaart, kitsoorbetaling en die ander metodes wat Payfast bied). Ons sien of stoor nooit jou kaart- of bankbesonderhede nie.

2.8 Eenmalige werk: 60% deposito voordat werk begin; die oorblywende 40% voordat finale lêers gelewer word. Finale hoë-resolusie lêers en die oorhandiging van 'n webwerf word eers na volle betaling vrygestel.

2.9 Maandelikse dienste (sosiale media, SEO, Google Ads) word elke maand vooruit betaal. Ekstras wat gedurende die maand bestel word, word óf betaal voordat die werk begin, óf, vir goedgekeurde kliënte, by

die volgende maandfaktuur gevoeg.

2.10 As 'n faktuur 15 dae agterstallig is, word dienste op hou geplaas en niks nuuts word begin of gelewer totdat die rekening op datum is nie. Werk hervat sodra betaling ontvang is.

2.11 Deur die goedere of dienste te aanvaar, erken jy dat die gefaktureerde bedrag verskuldig en betaalbaar is.

3. Ontwerpbepalings

3.1 Logo's en eenmalige ontwerpwerk sluit 2 rondtes veranderinge in. Korporatiewe identiteitspakkette is vaste pakkette en die inhoud kan nie omgeruil word nie.

3.2 Elke ekstra rondte veranderinge kos R550 en word outomaties gefaktureer; ons gaan voort sodra dit betaal is.

3.3 Klein veranderinge buite die rondtes word volgens tyd gehef: 20 minute of minder is gratis; 21 tot 30 minute kos R200; van 31 tot 60 minute geld die uurtarief van R550.

3.4 Jy keur konsepte goed as lae-resolusie voorbeelde met 'n watermerk. Finale hoë-resolusie lêers word vrygestel wanneer die balans betaal is.

3.5 Gee asseblief al die terugvoer vir 'n rondte gelyktydig en binne 5 werksdae. Vertragings aan jou kant verleng die tydlyn.

3.6 Enigiets buite die pakket (ekstra bladsye, mense, stukke of nuwe items) word apart gekwoteer en betaal voordat ons daaraan begin.

4. Webwerfbepalings

Omvang en veranderinge

4.1 Webwerwe sluit 3 rondtes veranderinge in. Elke ekstra rondte kos R550.

4.2 'n Beginwebwerf is een bladsy. Ekstra bladsye kos R950 elk. Funksies (winkel, besprekings, tweetalig, ledegebied en soortgelyk) word geprys soos gewys wanneer jy jou kwotasie bou; enigiets anders word apart gekwoteer.

4.3 'n Webwerf-mockup (R4 500) is opsioneel en word aanbeveel: jy sien die ontwerp voordat ons bou, wat later veranderinge spaar.

4.4 Plugins van derde partye kan bots. As dit gebeur, laat ons jou weet en kwoteer ons enige pasgemaakte werk wat nodig is.

Tydlyne, inhoud en terugvoer

4.5 Tydlyne hang daarvan af dat jy inhoud, terugvoer en goedkeurings betyds stuur. Terugvoer is binne 5 werksdae na elke mylpaal verskuldig; later terugvoer verleng die tydlyn.

4.6 As 'n webwerf langer as 4 weke op ons konstruksiedomein vir jou terugvoer wag, kan ons dit lewendig maak, en 'n hostingfooi van R700 geld vir elke verdere maand op die konstruksiedomein.

4.7 Na finale inhoud en goedkeuring, laat 3 tot 4 werksdae toe vir die webwerf om lewendig te gaan.

Hosting, domeine en rugsteun

4.8 Hosting en domeine word deur jou eie hostingmaatskappy (ons beveel Bowhost aan) onder hul eie bepalings voorsien.

4.9 Ons help om lewendig te gaan; tot 30 minute se kontak met jou hostingmaatskappy is gratis, daarna geld R550 per uur.

4.10 Rugsteun is nie deel van ons diens nie. Jou hostingmaatskappy moet gereelde, veilige rugsteun hou; ons is nie aanspreeklik vir dataverlies weens ontbrekende of mislukte rugsteun nie.

5. Sosiale media-, SEO- en Google Ads-bepalings

5.1 Maandelikse dienste word vooruit betaal. Die advertensiebegroting word namens jou aan Meta of Google betaal; sodra dit spandeer is, kan dit nie terugbetaal word nie.

5.2 Elke maand ontvang jy jou plasings vir goedkeuring op jou sosiale media-blad. As ons teen die goedkeuringsdatum geen antwoord ontvang nie, word die plasings as goedgekeur beskou en volgens plan geplaas.

5.3 Sodra plasings ontwerp is, is 'n volledige konsepverandering beperk tot 50% van daardie maand se plasings; verdere veranderinge word gehef.

5.4 Ekstra en dringende plasings, stories, reels en ontwerpwerk kan op jou sosiale media-blad bestel word teen die pryse wat daar gewys word (dringende werk dieselfde dag kos 50% meer).

5.5 As 'n faktuur 15 dae agterstallig is, word plasings en veldtogte gestaak totdat betaling ontvang is.

5.6 Maandelikse dienste duur voort totdat dit gekanselleer word. Kansellasie moet 30 dae vooraf skriftelik gegee word. As jy met minder as 30 dae kennis kanselleer, is 50% van die volgende maandfaktuur betaalbaar.

5.7 Resultate op Google en sosiale media hang af van baie faktore buite ons beheer; ons waarborg nie posisies, bereik of verkope nie.

6. Video en reels

6.1 Videopryse sluit die redigering in wat by elke pakket gelys is. Verfilming op terrein, indien nodig, word apart gehef teen R550 per uur en R5 per kilometer gery.

6.2 Musiek en voorraadbeeldmateriaal is gelisensieer vir gebruik slegs in jou video.

7. Kursusse en digitale produkte

7.1 Kursusse, sjablone en lidmaatskappe is digitale produkte. Toegang word dadelik na betaling gegee, per e-pos en in jou rekening.

7.2 Omdat toegang op jou versoek dadelik begin, geld die 7-dae afkoelreg nie meer sodra jy die inhoud oopgemaak het nie (ECT-wet artikel 42(2)).

7.3 Kursusinhoud is vir jou eie gebruik en mag nie gedeel, herverkoop of gepubliseer word nie.

8. Afleweringsbeleid

8.1 Alles wat ons lewer, is digitaal. Niks word gestuur nie en geen afleweringsfooie geld nie.

8.2 Na betaling ontvang jy 'n bevestigings-e-pos en 'n opdragskakel. Werk begin sodra ons jou voltooide opdrag het.

8.3 Eerste konsepte word gewoonlik binne 5 tot 10 werksdae na die opdrag gelewer, afhangend van die diens. Webwerwe word per projek geskeduleer en die verwagte tydlyn word met jou bevestig. Dringende sosiale media-werk word dieselfde werksdag gelewer as dit voor 12:00 bestel word.

8.4 Konsepte, plasings en lêers word deur jou private projekblad, jou sosiale media-blad, e-pos of 'n gedeelde Google Drive-vouer gelewer. Finale lêers word na volle betaling vrygestel.

8.5 As ons weens 'n vertraging aan ons kant nie binne die bevestigde tyd kan lewer nie, laat ons jou weet met 'n nuwe datum; as dit nie aanvaarbaar is nie, kan jy die deel wat nog nie gelewer is nie kanselleer en betaal ons terug wat jy daarvoor betaal het.

9. Terugbetalings en kansellasies

9.1 Afkoeltydperk: jy kan 'n aanlyn aankoop binne 7 dae na betaling sonder rede of boete kanselleer (ECT-wet artikel 44), tensy die werk reeds op jou versoek binne daardie 7 dae begin het, of die produk digitale inhoud is wat jy oopgemaak het. Om jou opdrag te stuur en ons te vra om te begin, tel as so 'n versoek.

9.2 Sodra werk begin het, dek die deposito die werk wat gedoen is en die tyd wat gereserveer is, en is dit nie terugbetaalbaar nie, ook nie as die projek later deur jou vertraag of gekanselleer word nie.

9.3 Ontwerpwerk is persoonlik en volgens jou spesifikasies gemaak; ons kan dit nie terugneem nie. As jy nie tevrede is nie, sê vir ons binne die ingeslote rondtes veranderinge en ons werk dit oor.

9.4 Maandelikse dienste: sien die 30-dae kansellasiekennisgewing onder Sosiale media, SEO en Google Ads.

9.5 Ekstras wat vooruit betaal is, kan vir 'n volle terugbetaling gekanselleer word voordat die ontwerper begin het.

9.6 As ons 'n projek kanselleer, betaal ons elke bedrag terug wat betaal is vir werk wat nog nie gelewer is nie.

9.7 Goedgekeurde terugbetalings word binne 30 dae deur Payfast na die oorspronklike betaalmetode teruggestort. Om 'n terugbetaling te vra of te kanselleer, e-pos info@designdit.co.za met jou bestelling- of kwotasienommer.

9.8 Niks in hierdie bepalings beperk jou regte ingevolge die Wet op Verbruikersbeskerming of die ECT-wet nie.

10. Eienaarskap en intellektuele eiendom

10.1 Eienaarskap van die finale ontwerp of webwerf gaan na jou oor sodra die volle prys betaal is. Tot dan bly dit ons s'n.

10.2 Konsepte wat nie gekies is nie, bly ons eiendom.

10.3 Ons mag voltooide werk in ons portefeulje en op sosiale media wys, tensy jy ons skriftelik vra om dit nie te doen nie.

10.4 Jy bevestig dat logo's, foto's, teks en ander materiaal wat jy aan ons gee aan jou behoort of dat jy dit mag gebruik, en jy is verantwoordelik vir daardie materiaal.

11. Privaatheidsbeleid (POPIA)

Wie is verantwoordelik

11.1 DESIGNdit, handeldrywend as DESIGNdit, is die verantwoordelike party vir jou persoonlike inligting. Ons Inligtingsbeampte is die eienaar, bereikbaar by info@designdit.co.za.

Wat ons insamel en hoekom

11.2 Kontakbesonderhede (naam, maatskappy, e-pos, selfoonnommer, taal) om kwotasies, fakture en projekopdaterings te stuur en ons dienste te lewer.

11.3 Bestelling- en betalingsbesonderhede (wat jy gekoop het, bedrae, datums). Kaart- en bankbesonderhede word deur Payfast vasgelê, nie deur ons nie.

11.4 Opdragantwoorde, lêers en skakels wat jy oplaai, sodat ons die werk kan doen waarvoor jy gevra het.

11.5 Basiese webwerfdata (blaaie besoek, toestel en blaaier) deur koekies, om die webwerf te laat werk en te verstaan hoe dit gebruik word.

11.6 Ons gebruik jou inligting slegs vir hierdie doeleindes. Ons stuur bemarking slegs as jy daartoe ingestem het of 'n bestaande kliënt is, en elke bemarkings-e-pos het 'n afmeldopsie.

Met wie ons dit deel

11.7 Payfast (betalings), Xero (kwotasies en fakture), Google Workspace en Google Drive (e-pos en lêerdeling), ons hostingmaatskappy Bowhost (webwerf- en e-poshosting), en, vir sosiale media-, SEO- en advertensiekliënte, Meta (Facebook en Instagram), LinkedIn en Google. Ons gebruik ook betroubare sagtewareverskaffers, insluitend KI-skryfhulpmiddels, om onderskrifte, planne en verslae te help opstel; hulle verwerk inligting slegs op ons opdrag en mag dit nie gebruik om hul eie stelsels op te lei nie. Ons eie ontwerpers sien slegs wat hulle vir jou projek nodig het.

11.8 Sommige van hierdie dienste stoor inligting buite Suid-Afrika (byvoorbeeld Xero, Google, Meta en LinkedIn). Hulle is gebonde aan databeskermingswette of ooreenkomste wat beskerming soortgelyk aan POPIA bied (POPIA artikel 72).

11.9 Ons verkoop nooit jou persoonlike inligting nie.

Hoe ons dit beskerm

11.10 Die webwerf gebruik HTTPS-enkripsie. Jou projek- en sosiale media-blaaie maak slegs oop met 'n private skakel wat nie geraai kan word nie, word nooit deur soekenjins geïndekseer nie en word nooit in 'n kas gestoor nie. Opgelaaide lêers word in 'n geslote vouer gestoor wat nie direk oopgemaak kan word nie. Wagwoorde en dienssleutels word geënkripteer gestoor. Betaling word deur Payfast op PCI-DSS-gesertifiseerde stelsels hanteer.

11.11 As 'n oortreding wat jou raak ooit gebeur, laat ons jou en die Inligtingsreguleerder weet soos POPIA vereis.

Hoe lank ons dit hou

11.12 Fakture en rekeningkundige rekords word vir 5 jaar gehou soos belastingwetgewing vereis. Projeklêers word gehou solank jy 'n kliënt is, en daarna vir tot 2 jaar ingeval jy dit weer nodig het, tensy jy ons vra om dit gouer te skrap.

Jou regte

11.13 Jy kan vra watter inligting ons oor jou hou, ons vra om dit reg te stel of te skrap, beswaar maak teen die gebruik daarvan, en enige tyd jou toestemming vir bemarking terugtrek. E-pos info@designdit.co.za; ons antwoord binne 30 dae.

11.14 As jy nie tevrede is nie, kan jy by die Inligtingsreguleerder kla deur sy eDiens-portaal by inforegulator.org.za/complaints, of hom kontak by enquiries@inforegulator.org.za - 010 023 5200 - tolvry 0800 017 160.

12. Gekoppelde sosiale media- en Google-rekeninge

Waartoe ons toegang het

12.1 Wanneer jy ons vra om jou sosiale media, SEO of advertensies te bestuur, gee jy (of jou bladsy-admin) ons toegang tot jou Facebook-blad, Instagram-sakerekening, LinkedIn-maatskappyblad, Google Search Console en Google Analytics deur die amptelike aanmeldings van Meta, LinkedIn en Google. Ons vra of stoor nooit jou wagwoorde vir hierdie rekeninge nie.

12.2 Deur daardie toegang lees ons: blad- en plasingstatistiek (volgers, bereik, kere gesien, likes, kommentaar, gedeel, klieke), kommentaar op jou plasings, jou webwerf se soek- en besoekerstatistiek, en die resultate van advertensies wat ons vir jou laat loop.

Waarvoor ons dit gebruik

12.3 Slegs om die diens te lewer waarvoor jy betaal: die plasings publiseer wat jy goedgekeur het, namens jou op kommentaar antwoord (waar jy daarvoor gevra het), die advertensieveldtogte laat loop wat jy goedgekeur het, en vir jou 'n maandelikse en 3-maandelikse resultateverslag stuur.

12.4 Ons verkoop nie hierdie inligting nie, gebruik dit nie om aan iemand anders te adverteer nie, kombineer dit nie met ander kliënte se data nie, en deel dit met niemand behalwe jy en die mense na wie jy ons vra om jou verslae te stuur nie.

12.5 Ons gebruik en oordrag van inligting van Google API's volg die Google API Services User Data Policy, insluitend die Limited Use-vereistes. Inligting van Meta en LinkedIn word volgens hul platformbepalings gebruik.

Hoe dit bewaar word

12.6 Die toegangsleutels van Meta, LinkedIn en Google word geënkripteer op ons bediener gestoor, slegs deur ons eie stelsel gebruik, en nooit op enige blad gewys nie. Verslae word vir 13 maande gestoor sodat ons maande kan vergelyk, en dan geskrap.

12.7 Jy kan ons toegang enige tyd verwyder: in Facebook (Settings -> Business integrations), in LinkedIn (Page admin tools -> Manage admins) of in jou Google-rekening (Security -> Third-party connections), of vra ons eenvoudig en ons ontkoppel binne 2 werksdae.

13. Jou inligting laat skrap

13.1 Om jou inligting te laat skrap, e-pos info@designdit.co.za met die onderwerp "Skrap my data" en die besigheidsnaam of e-posadres wat jy by ons gebruik het. Jy kan ook self ons toegang tot jou Facebook-blad verwyder (Facebook -> Settings -> Business integrations -> DESIGNdit -> Remove).

13.2 Binne 30 dae skrap ons jou profiel, opdragte, lêers, sleutels van gekoppelde rekeninge, gestoorde statistiek en verslae, en bevestig per e-pos. Fakture en rekeningkundige rekords is die uitsondering: belastingwetgewing vereis dat ons dit vir 5 jaar hou.

13.3 Plasings wat op jou eie blaaie gepubliseer is, bly daar; jy kan dit enige tyd op Facebook, Instagram of LinkedIn verwyder.

14. Koekies

14.1 Ons gebruik noodsaaklike koekies om jou taal, jou mandjie en jou aanmelding by die kliëntepaneel te onthou ('n veilige HttpOnly-koekie).

14.2 Ons gebruik ontledingskoekies (Google Analytics) om te verstaan hoe die webwerf gebruik word. Jy kan koekies in jou blaaier se instellings blokkeer of skrap; die webwerf sal steeds werk, maar jy moet dalk weer jou taal kies.

15. Betalingsekuriteit

15.1 Betalings word deur Payfast verwerk, 'n PCI-DSS Vlak 1-betalingspoort. Kaartbesonderhede word op Payfast se veilige blaaie ingevoer en bereik nooit ons webwerf nie.

15.2 Ons begin werk en stel lêers eers vry nadat Payfast die betaling deur 'n geverifieerde, bediener-tot-bediener-kennisgewing aan ons webwerf bevestig het.

16. Klagtes, aanspreeklikheid en reg

16.1 Nie tevrede nie? E-pos info@designdit.co.za of WhatsApp ons. Ons erken klagtes binne 2 werksdae en mik om dit binne 10 werksdae op te los.

16.2 As ons dit nie kan oplos nie, kan jy die Verbruikersgoedere- en Diensteombud of die Nasionale Verbruikerskommissie nader.

16.3 Sover die reg dit toelaat, is ons aanspreeklikheid vir enige eis beperk tot die bedrag wat jy vir die betrokke diens betaal het. Ons is nie aanspreeklik vir indirekte verliese soos verlore wins, of vir probleme wat deur derde partye (hosting, plugins, Meta, Google), laat terugvoer of materiaal wat jy voorsien het, veroorsaak word nie. Dit beperk nie jou regte ingevolge die Wet op Verbruikersbeskerming nie.

16.4 Suid-Afrikaanse reg is op hierdie bepalings van toepassing.

16.5 Ons kan hierdie bepalings van tyd tot tyd bywerk; die weergawe op hierdie blad wanneer jy betaal, geld vir daardie bestelling. Laas bygewerk: 25 November 2026.